

Informativa sulla privacy (Versione Estesa)dell’Hotel Savoy Roma – S.I.S.A. srl e del Granet Restaurant & Terraces – Ristorante Savoia srl

L’Hotel Savoy Roma – S.I.S.A. srl e Granet Restaurant & Terraces – Ristorante Savoia srl (collettivamente indicati come “Savoy”), prendono in considerazione seriamente la questione della salvaguardia della privacy dei nostri clienti e partners impegnandosi a preservare la privacy, l’integrità e la sicurezza delle informazioni personali che detengono e raccolgono da clienti e coloro che contattano. Abbiamo sviluppato questa Informativa sulla privacy per spiegare come gestiamo e utilizziamo le informazioni personali raccolte e per assicurarci di rispettare i nostri obblighi legali, ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati, in conformità al regolamento GDPR 679/2016. La nostra politica sulla privacy (“Informativa sulla privacy”) descrive quali informazioni raccogliamo dagli ospiti del Savoy, affittuari e ospiti occasionali (indicati collettivamente come “Ospiti”), nonché i visitatori del sito Web di Savoy e dell’app mobile, e il modo in cui utilizziamo queste informazioni per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri ospiti.

Tutte le distinte entità legali che gestiscono e operano nel Savoy hanno adottato questa Informativa sulla privacy. Queste entità includono Hotel Savoy e affiliate dirette e indirette. A seconda del contesto, i riferimenti a questa “Informativa sulla privacy” o a “noi” si riferiscono collettivamente a tali entità giuridiche separate e distinte.

Collettivamente, si fa riferimento ai siti web, alle App e alle nostre Pagine social con la denominazione “Servizi online” e “Servizi” se si includono i canali offline. L’utilizzo dei suddetti Servizi comporta l’accettazione, da parte vostra, dei termini e delle condizioni previste dalla presente Informativa sulla privacy.

Che cosa sono i ‘Dati personali’?

Le “Informazioni personali” o ‘Dati personali’ sono le informazioni che vi identificano o che consentono di identificare una persona. Potremmo acquisire Dati personali quali:

- Nome, sesso, domicilio, luogo di lavoro, numero di telefono, indirizzo e-mail, ruolo professionale, data e luogo di nascita, nazionalità e altri dati legati al passaporto, ai visti o ad altri documenti identificativi rilasciati dallo Stato;
- Informazioni sul soggiorno degli ospiti, tra cui gli hotel presso cui hanno soggiornato, data di arrivo e partenza, beni e servizi acquistati, richieste particolari, osservazioni circa le preferenze di servizio (tra cui camere, strutture, preferenze di vacanza, accessori richiesti, età dei figli o altri aspetti dei servizi utilizzati);
- Numeri telefonici selezionati, fax inviati/ricevuti o ricezione di messaggi telefonici, in caso di collegamento ai servizi telefonici che possiamo offrire agli ospiti durante il loro soggiorno;
- Dati della carta di credito o debito;
- Informazioni su Savoy Membership Program, dettagli sull’account utente online, dettagli sul profilo o sulla password e qualsiasi affiliazione a programmi Frequent Flyer o Travel Partner;
- Informazioni sul vostro datore di lavoro o altre informazioni pertinenti nel caso dei dipendenti di un cliente corporate, di un fornitore o di un altro tipo di partner (ad es. agente

di viaggio od organizzatore di eventi/incontri);

- Informazioni di contatto aggiuntive che possiamo ottenere attraverso i soggetti terzi con i quali lavoriamo (per esempio agenti di viaggio o simili);
- Foto del profilo;
- ID dell'account sui social media o ID utente.

Fornendo a noi o ai nostri fornitori di servizi Dati personali riguardanti altre persone in relazione ai Servizi (ad es. se effettuate una prenotazione a nome di un'altra persona), dichiarate di essere autorizzati a fare ciò e ci autorizzate a utilizzare tali informazioni in conformità con la presente Informativa per la tutela della privacy.

Noi e i nostri fornitori di servizi potremmo raccogliere Dati personali in vari modi, tra cui:

Attraverso i nostri Servizi online:

Potremmo acquisire Dati personali quando effettuate una prenotazione o acquistate beni e servizi da noi, oppure quando comunicate con noi attraverso i servizi di chat online, ci comunicate preferenze o richieste speciali, vi iscrivetevi alla nostra newsletter o partecipate a un sondaggio, indagine di operatività, offerte promozionali o concorsi.

Attraverso i nostri Servizi offline:

Potremmo acquisire Dati personali offline, ad esempio quando visitate una delle nostre strutture, effettuate una prenotazione telefonica o contattate la nostra Assistenza Clienti.

Da altre fonti:

Potremmo ricevere i vostri dati personali da altre fonti, quali database pubblici, partner di marketing congiunti e altre terze parti. Ciò potrebbe includere informazioni dal vostro agente di viaggio, compagnia aerea, società emittente della carta di credito e altri partner, nonché piattaforme di social media (inclusi i vostri amici o conoscenti sui social media). Per esempio, se decidete di collegarvi ai Servizi online tramite il vostro account di social media, determinati Dati personali provenienti dal vostro account saranno condivisi con noi, inclusi Dati personali che fanno parte del vostro profilo o del profilo dei vostri amici.

Da Licenziatari autorizzati:

S.I.S.A. srl potrebbe di volta in volta siglare un accordo di licenza o un accordo simile con una terza parte per la vendita di prodotti e servizi attraverso il proprio marchio. Tale "Licenziatario autorizzato" è indipendente da S.I.S.A. srl. Esempi di Licenziatari autorizzati includono entità giuridiche come il gestore del sito www.savoy.it (Blastness srl – motore di prenotazione e curatore del sito) oppure gli sviluppatori della Savoy App (PromoInside).

Scopo della raccolta dei Dati Personali e loro impiego

1.- Fornire un servizio di qualità ai nostri ospiti

Le vostre informazioni personali vengono raccolte per assisterci nelle prenotazioni e per offrirvi i servizi richiesti presso le nostre strutture, allo scopo di soddisfare le tue esigenze durante il soggiorno e/o per potervi contattare in merito a questioni relative al tuo soggiorno presso le nostre strutture. Il nostro obiettivo è di fornirvi un servizio superiore, sia in caso di soggiorno singolo che di soggiorni ripetuti. Grazie alla conservazione di alcuni Dati personali relativi ai soggiorni, tra cui le informazioni riguardanti lo storico dell'ospite e il dettaglio delle spese, gli ospiti e i proprietari possono confermare transazioni precedenti e riconciliare rendiconti o fatture oltre ad avere trattamenti personalizzati.

Al fine di perseguire i nostri obiettivi aziendali, quali analisi dei dati, auditing, monitoraggio della sicurezza, prevenzione delle frodi (incluso l'uso di TVCC, chiavi elettroniche e altri sistemi di sicurezza), inviarvi informazioni amministrative e simili.

2.- Tenere informati i nostri ospiti

Possiamo utilizzare i Dati personali forniti e raccolti mediante i nostri partner commerciali per inviarvi newsletter sulle nostre strutture, per informarvi di eventuali promozioni/offerte o per comunicarvi altre informazioni che potrebbero interessarvi nonché ricerche di mercato interne, offerte promozionali dirette (Marketing to You Program), periodici questionari di gradimento.

Per personalizzare la tua esperienza quando soggiorni al Savoy e/o presso le sue affiliate dirette e indirette e rispetto ai Servizi Online disponibili, presentando prodotti e offerte su misura per te.

Per poterlo fare, i vostri dati devono essere condivisi con terzi, tra cui le aziende che si occupano di gestione delle relazioni con i clienti e/o di marketing e comunicazione. Tali aziende hanno stipulato con Savoy un contratto che le obbliga a proteggere tutti i dati degli ospiti a cui hanno accesso.

Se non desideri ricevere tali informazioni da Savoy, potrai indicare le tue preferenze sulla scheda di registrazione fornita durante il soggiorno, comunicarlo a una delle nostre controllate o inviare un'e-mail a: privacy@savoy.it

3.- Per effettuare ricerche di marketing e sondaggi

Infine, potremmo contattare i nostri Ospiti e proprietari per condurre sondaggi o gruppi di discussione, finalizzati a conoscere le loro opinioni sulle nostre strutture e sul servizio offerto.

Per perseguire i nostri obiettivi commerciali per lo sviluppo di nuovi prodotti, miglioramento o modifica dei nostri servizi, , conseguire indagini interne di controllo qualità, identificazione delle tendenze di utilizzo, valutazione dell'efficacia delle nostre campagne promozionali, gestione ed espansione delle nostre attività commerciali.

Per consentirvi di partecipare a lotterie, concorsi e altre promozioni e per gestire tali attività. Alcune di queste attività prevedono ulteriori regole, contenenti informazioni aggiuntive sul modo in cui utilizziamo e divulghiamo i vostri Dati personali. Vi consigliamo di leggere attentamente tali regole.

Tali informazioni possono essere raccolte da terzi vincolati a Savoy mediante la sottoscrizione di un contratto che li obbliga a proteggere i Dati personali come descritto di seguito.

Se non desideri ricevere tali informazioni da Savoy, potrai indicare le tue preferenze sulla

scheda di registrazione fornita durante il soggiorno, comunicarlo a una delle nostre controllate o inviare un'e-mail a: privacy@savoy.it

Occasionalmente, combineremo le informazioni di più Ospiti e proprietari al fine di comprendere meglio le tendenze e le loro aspettative. Quando ciò si verifica, tutti gli indicatori dell'identità vengono rimossi e le informazioni aggregate non possono più essere collegate a Ospiti specifici.

Comunicazione dei Vostri Dati Personali

I vostri Dati personali saranno divulgati in relazione ai seguenti servizi da noi forniti in qualità di società alberghiera e:

Prenotazioni:

I dati personali a noi forniti per effettuare una prenotazione sono messi a disposizione al fine di soddisfare la richiesta di prenotazione. Dopo il soggiorno conserviamo i Dati personali dell'utente, compresi i dettagli del soggiorno, le preferenze, il tipo di camera/alloggio e i servizi utilizzati.

A fornitori di servizi:

Potremmo trasmettere i vostri Dati personali a fornitori di servizi esterni che forniscono servizi nell'ambito del benessere e della ristorazione presso il nostro hotel, nonché hosting dei siti web, analisi dei dati, elaborazione dei pagamenti, gestione degli ordini, servizi informatici e relative infrastrutture, assistenza clienti, gestione delle e-mail, auditing e altri servizi.

A Licenziatari autorizzati:

Potremmo trasmettere i vostri Dati personali ad un Licenziatario autorizzato in relazione ai Servizi, ad esempio in merito a una prenotazione effettuata tramite noi, all'offerta di servizi di viaggio, oppure per consentire a un Licenziatario autorizzato di commercializzare e gestire il business in licenza. Attenzione: se visitate un sito web gestito da un Licenziatario autorizzato, qualsiasi dato personale fornito tramite tale sito web sarà soggetto alle disposizioni per la tutela della privacy del Licenziatario autorizzato e non alla presente 'Informativa' per la tutela della privacy.

Servizi legati ai viaggi:

Potremmo trasmettere i vostri Dati personali a terze parti selezionate con le quali abbiamo sottoscritto accordi per l'offerta dei nostri prodotti. Per esempio, tale condivisione consente a queste terze parti di fornirvi una singola fonte per l'acquisto di pacchetti che includono altri servizi di viaggio, quali biglietti aerei o autonoleggi. Attenzione: la presente Dichiarazione per la tutela della privacy non riguarda le informazioni da voi successivamente fornite direttamente a tali terze parti, come ad esempio le informazioni necessarie per noleggiare un'auto.

Organizzazione interna di concorsi e altre promozioni.

Attraverso i social media:

Potremmo trasmettere i vostri Dati personali ai vostri amici associati al vostro account di social media, ad altri utenti del sito web e al provider del vostro account di social media, in relazione alla vostra attività di condivisione sui social, ad esempio se collegate l'account di social media al vostro account dei Servizi online, oppure se vi collegate al vostro account dei Servizi online dal vostro account di social media. Collegando il vostro account dei Servizi online e il vostro account di social media, ci autorizzate a condividere informazioni con il provider del vostro account di social media e comprendete che l'uso delle informazioni da noi condivise sarà regolato

dalle disposizioni sulla privacy del sito di social media. Se non desiderate che i vostri Dati personali siano condivisi con altri utenti o con il provider del vostro account di social media, siete pregati di non collegare il vostro account di social media con il vostro account dei Servizi online e di non partecipare alla condivisione delle informazioni nell'ambito dei Servizi online. Inoltre, quando decidete di pubblicare informazioni all'interno di forum, chat, pagine dei profili, blog e altri servizi che consentono di pubblicare informazioni e materiali (incluse, a puro titolo esemplificativo, le nostre pagine sui social media), tali informazioni pubblicate o divulgate attraverso questi servizi diventeranno pubbliche e potrebbero essere a disposizione di altri utenti e del pubblico in generale. Vi raccomandiamo di prestare estrema attenzione quando decidete di divulgare informazioni sui Servizi online.

Riorganizzazione aziendale:

Potremmo trasmettere i vostri Dati personali a terze parti in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, assegnazione, trasferimento o altra cessione, totale o parziale, del nostro business, delle nostre risorse o giacenze (ad esempio in caso di bancarotta o eventi simili).

Potremmo inoltre utilizzare e divulgare i Dati personali laddove da noi ritenuto necessario o pertinente:

- (a) ai sensi delle leggi in vigore, incluse le leggi esterne al vostro paese di residenza;
- (b) nell'ambito di procedure legali;
- (c) per rispondere a richieste da parte del pubblico e delle autorità governative nazionali o estere;
- (d) per applicare i nostri termini e le nostre condizioni;
- (e) per proteggere le nostre attività o quelle delle nostre consociate;
- (f) per proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza e le nostre risorse e/o le vostre, quelle di altri e quelle delle nostre consociate;
- (g) per consentirci di procedere legalmente oppure di limitare i danni da noi subiti.

Protezione dei Dati Personali

Cerchiamo di utilizzare misure organizzative, tecniche e amministrative ragionevoli per proteggere i dati personali dei nostri ospiti all'interno della nostra organizzazione. Ci impegniamo di proteggere la privacy del vostro account e altre informazioni personali che conserviamo nei nostri archivi, ma sfortunatamente, non possiamo garantire la completa sicurezza. L'accesso o l'uso non autorizzato, l'errore hardware o software e altri fattori possono compromettere la sicurezza delle informazioni relative all'utente. Inoltre, mentre ci sforziamo di mettere in atto adeguate protezioni contrattuali, non possiamo garantire la sicurezza di alcuna informazione personale in database ospitati da terze parti.

Quando effettuate il log-in per completare o modificare una prenotazione, la vostra interazione online con noi è protetta dalle intercettazioni informatiche utilizzando la tecnologia di crittografia di livello più alto basata sul browser che utilizzate. Al fine di garantire la vostra privacy e la protezione delle informazioni che scegliete di condividere con noi, consentiamo solo comunicazioni crittografate da tutti i nostri moduli web.

È importante notare che qualsiasi comunicazione e-mail non è sicura. Questo è un rischio inerente all'uso della posta elettronica. Si prega di essere consapevoli di questo quando richiedete informazioni o l'invio di moduli a noi via e-mail (ad esempio, dalla sezione

“Contattaci” del nostro sito web). Si consiglia di non includere alcuna informazione confidenziale (ad esempio informazioni sulla carta di credito) quando si utilizza l’e-mail. Per la tua protezione, le nostre risposte e-mail non includeranno alcuna informazione confidenziale.

Infine, per essere prudenti, assicurati di chiudere sempre il tuo browser quando hai finito di utilizzare un modulo o il sito di prenotazione. Anche se la sessione termina dopo un breve periodo di inattività, è meglio chiudere i browser immediatamente dopo il completamento.

I Diritti dell’Interessato

In determinate circostanze, hai i diritti previsti dalle leggi e dai regolamenti vigenti sulla protezione dei dati in relazione ai tuoi dati personali come segue:

Richiedere l’accesso ai propri dati personali (comunemente nota come “diritto di accesso”):

Ciò ti consente di ricevere una copia dei dati personali che deteniamo su di te e di controllarne la corretta elaborazione;

Richiedere la correzione dei dati personali che deteniamo su di te

Ciò ti consente di avere eventuali dati incompleti o inaccurati che conserviamo su di te corretti, sebbene potremmo aver bisogno di verificare l’esattezza dei nuovi dati che ci hai fornito;

Richiedere la cancellazione dei propri dati personali:

Ciò ti consente di chiederci di eliminare o rimuovere i dati personali laddove non ci sono validi motivi per continuare a elaborarli. Ti consente inoltre di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali quando: hai esercitato con successo il tuo diritto di oblio al trattamento; dove potremmo aver elaborato le tue informazioni illegalmente o là dove ci viene richiesto di cancellare i tuoi dati personali per conformarci con la legge locale. Nota, tuttavia, che potremmo non essere sempre in grado di soddisfare la tua richiesta di cancellazione per specifici motivi legali che ti saranno notificati, se applicabile, al momento della richiesta;

Opporsi al trattamento dei tuoi dati personali quando facciamo affidamento su un interesse legittimo (o di terzi)

e c’è qualcosa di particolare nella propria situazione che la spinge ad opporsi all’elaborazione del dato ritenendo che abbia un impatto verso i tuoi diritti e le libertà fondamentali. Hai anche il diritto di obiettare là dove trattiamo i tuoi dati personali per scopi di marketing diretto fermo restando che in alcuni casi, possiamo dimostrare che abbiamo motivi legittimi e convincenti per elaborare le tue informazioni che annullano i tuoi diritti e le tue libertà;

Richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali:

Ciò ti consente di chiederci di sospendere il trattamento dei tuoi dati personali nei seguenti scenari: (a) se vuoi che verifichiamo la precisione dei dati; (b) laddove il nostro uso dei dati sia illegale ma non volete che lo cancelliamo; (c) la dove ci chiedere esplicitamente di conservare i dati, anche se non più necessario per la nostra operatività, in quanto ne avete bisogno per stabilire, difendere o esercitare i propri diritti legali; o (d) hai contestato il nostro utilizzo dei tuoi dati, ma dobbiamo verificare se abbiamo motivi legittimi imperativi per usarli;

Richiedere il trasferimento dei dati personali a te o a terzi:

Forniremo a te o a terzi che hai scelto i tuoi dati personali in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da una macchina. Nota che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate per le quali ha fornito il consenso in precedenza all’ utilizzo o là dove abbiamo

utilizzato le informazioni acquisite per l'esecuzione di un contratto comune;

Revocare il consenso in qualsiasi momento là dove avessimo la necessita del suo consenso per processare i suoi dati personali:

Tuttavia, ciò non pregiudica la liceità di qualsiasi trattamento effettuato prima di revocare il consenso. Se ritiri il tuo consenso, potremmo non essere in grado di fornirti determinati prodotti o servizi. Ti informeremo se questo è il caso nel momento in cui ritiri il tuo consenso.

Se desideri esercitare uno dei diritti sopra indicati, ti preghiamo di contattarci utilizzando i dettagli di contatto riportati di seguito nella sezione "CONTATTACI" o inviando un'e-mail a privacy@savoy.it

Non dovrai pagare una tariffa per accedere ai tuoi dati personali (o per esercitare uno degli altri diritti). Tuttavia, potremmo addebitare un costo ragionevole se la tua richiesta è chiaramente infondata, ripetitiva o eccessiva. In alternativa, potremmo rifiutarci di soddisfare la tua richiesta in queste circostanze.

Se desideri esercitare uno di questi diritti, potremmo aver bisogno di richiedere informazioni specifiche per aiutarci a confermare la tua identità. Questa è una misura di sicurezza per garantire che i dati personali non vengano divulgati a persone che non posseggano il diritto di riceverli. Potremmo anche contattarti per chiederti ulteriori informazioni in relazione alla tua richiesta per poter accelerare la nostra risposta.

Cerchiamo di rispondere a tutte le richieste legittime entro un mese. Occasionalmente può volersi più di un mese se la tua richiesta è particolarmente complessa o hai fatto una serie di richieste. In questo caso, ti informeremo e ti terremo aggiornato. Ti preghiamo di notare che se ti rifiuti di ricevere e-mail relative al marketing da parte nostra, potremmo comunque inviarti importanti messaggi amministrativi, dai quali non puoi rinunciare.

Conservazione:

Salvo richiesta specifica, ti chiediamo di non inviarci, e di non divulgare, informazioni personali sensibili (ad es. Numeri di previdenza sociale, numero di identificazione nazionale, informazioni relative all'origine razziale o etnica, opinioni politiche, religione o altre convinzioni, salute, biometria o caratteristiche genetiche, appartenenza criminale o appartenenza sindacale) su o tramite i Servizi o altrimenti a noi.

Si prega di tener conto che potremmo aver bisogno di conservare determinate informazioni a fini di registrazione e / o di completare qualsiasi transazione che hai iniziato prima di richiedere una modifica o cancellazione (ad esempio, quando effettui un acquisto o una prenotazione, o inserisci una promozione, puoi non essere in grado di modificare o eliminare le informazioni personali fornite fino a dopo il completamento di tale acquisto, prenotazione o promozione). Potrebbero esserci anche informazioni residuali che rimarranno nei nostri database e in altri record, che non verranno rimossi. Inoltre, potrebbero esserci alcune informazioni a cui non siamo in grado di consentire la revisione, per motivi legali, di sicurezza o altre ragioni.

Conserveremo le informazioni personali dell'utente per il periodo necessario a soddisfare le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy a meno che non sia richiesto o consentito dalla legge un periodo di conservazione più lungo.

Protezione dei minori

In linea di principio, i bambini e gli adolescenti con capacità giuridica limitata non sono autorizzati a trasferire alcun dato personale sul nostro sito Web senza il previo consenso dei genitori o del tutore legale. Savoy non raccoglie in alcun modo dati personali da bambini o adolescenti con limitata capacità legale, utilizza questi dati in qualsiasi forma o li comunica a terzi senza autorizzazione.

Non raccogliamo, conserviamo o usiamo consapevolmente informazioni personali automatizzate da persone di età inferiore a 16 anni in relazione diretta con i nostri siti web, pagine di social media e app sottolineando che queste attività non sono dirette a persone di età inferiore ai 16 anni. Se incidentalmente raccogliamo o conserviamo informazioni personali da persone al di sotto dei 16 anni di età, è possibile richiedere la cancellazione di tali informazioni contattandoci sollecitamente tramite i recapiti descritti nella sezione Contatti

Trasferimento delle informazioni personali al di fuori dell'UE (verso paesi terzi)

Non intendiamo trasferire alcun dato personale in nostro possesso in un Paese al di fuori dell'Area Economica Europea ("SEE").

Se tuttavia trasferiamo i vostri dati personali fuori dal SEE, garantiremo un livello di protezione simile assicurando che si applichi almeno una delle seguenti garanzie:

- i paesi verso cui il Dato personale viene trasferito fornisce un adeguato livello di protezione dei dati personali da parte delle autorità di regolamentazione competenti;
- abbiamo messo in atto con dei contratti specifici del cessionario approvati dalle autorità di regolamentazione competenti che conferiscono ai dati personali una protezione analoga a quella che ha in Europa;
- se il cessionario si trova negli Stati Uniti ed è registrato con lo scudo per la privacy (o qualsiasi altro schema di sostituzione simile) che richiede di fornire una protezione simile ai dati personali richiesta in Europa.

Cambiamenti alla Policy

Qualora decidessimo di apportare modifiche significative alle nostre Informativa sulla Privacy, le pubblicheremo sul nostro sito web (www.savoy.it) per consentirti di essere sempre aggiornato sul modo in cui trattiamo i Dati personali. Eventuali modifiche meno rilevanti possono essere apportate e pubblicate in un documento di revisione delle privacy policy.

Senza il tuo esplicito consenso, non ridurremo i tuoi diritti ai sensi della presente informativa sulla privacy in relazione alle informazioni personali già raccolte su di te. Le modifiche relative all'utilizzo non sono retroattive per i Dati personali di cui tu abbia fornito l'esplicito consenso e che siano stati acquisiti prima della modifica alle privacy policy, eccetto ove richiesto dalla legge. Qualora decidessimo in qualsiasi momento di utilizzare i tuoi Dati personali in modo diverso da quanto enunciato nelle presenti policy sulla privacy, riceverai tale comunicazione a mezzo lettera o tramite e-mail all'indirizzo più aggiornato in nostro possesso. Nel caso in cui non concordassi con il nuovo modo in cui intendiamo utilizzare i tuoi Dati personali, potrai richiederci per iscritto di non utilizzare i tuoi Dati personali in tal modo. Se non ci invierai alcuna comunicazione, il tuo consenso al nuovo utilizzo dei tuoi Dati personali sarà considerato implicito.

Contatti

Se avete domande sul presente Documento sulla Privacy, comprese eventuali richieste di esercizio dei vostri diritti legali, vi preghiamo di contattarci utilizzando le seguenti modalità:

PER POSTA

HOTEL SAVOY

S.I.S.A. srl

Via Ludovisi, 15 Roma 00187

Tel +39 06421.551

Fax +39 0642155.555

PER MAIL

privacy@savoy.it

Poiché le comunicazioni e-mail non sono sempre sicure, ti preghiamo di non inserire la carta di credito o altre informazioni sensibili nelle tue e-mail.

DENUNCE, CONTESTAZIONI

Se non sei soddisfatti della nostra risposta a qualsiasi domanda o reclamo a noi inoltrato o ritieni di non elaborare i tuoi dati personali in conformità con le leggi sulla protezione dei dati, hai il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Tuttavia, apprezzeremmo la possibilità di affrontare le vostre preoccupazioni prima di rivolgerci al Garante, quindi vi preghiamo di contattarci in prima istanza.

I Ruoli

Il Garante per la Protezione dei Dati Personali – Data Protection Authority

Piazza di Monte Citorio, 121 – 00186 Roma

Tel: +39-06-6967 71

Fax: +39-06-6967 73785

E-Mail: garante@gpdp.it

PEC: protocollo@pec.it

Titolare del Trattamento – Data Controller

S.I.S.A srl

Via Ludovisi 15

00187 Roma

Tel: +39 06421551

Fax: +39 0642155555

E-Mail: accounts@savoy.it

Responsabile del Trattamento – Data Processor
Sandro Simbula
Hotel Manager
Tel. +3906421551
E-Mail: manager@savoy.it

Responsabile della Protezione dei Dati – Data Protection Officer VR
Solutions srl
Via Giuseppe Gallignani 47
00124 Roma
Tel: +39 3409250697
E-Mail: info@vrsolutions.it
PEC: vr@pec.vrsolutions.it

Riferimenti legislativi, norme di riferimento e guide adottate

Questo documento è stato prodotto tenendo conto delle seguenti: Il

regolamento generale sulla protezione dei dati

[Regolamento \(UE\) 2016/679](#) del Parlamento europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Il regolamento costituisce un passo essenziale per rafforzare i diritti fondamentali dei cittadini nell'era digitale e agevolare le attività economiche semplificando le regole per le imprese nel mercato unico digitale. Un unico atto legislativo porrà inoltre fine all'attuale frammentazione e alla gravosità degli oneri amministrativi.

La direttiva sulla protezione dei dati nell'ambito della cooperazione giudiziaria e di polizia

[Direttiva \(UE\) 2016/680](#) relativa alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali da parte delle autorità competenti a fini di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, nonché alla libera circolazione di tali dati

La direttiva tutela il diritto fondamentale dei cittadini alla protezione dei dati qualora i dati personali siano utilizzati dalle autorità di contrasto dei reati penali. In particolare garantirà che i dati personali di vittime, testimoni e indagati siano debitamente protetti e agevolerà la cooperazione transfrontaliera nella lotta contro la criminalità e il terrorismo.

Testo unico delle leggi sulla pubblica sicurezza

[Articolo 109 del TULPS RD 18.06.1931](#) stabilisce che i gestori di esercizi alberghieri e di altre strutture ricettive, comprese quelle che forniscono alloggio in tende, roulotte, nonché i proprietari o gestori di case e di appartamenti per vacanze e gli affittacamere, ivi compresi i gestori di strutture di accoglienza non convenzionali, ad eccezione dei rifugi alpini inclusi in apposito elenco istituito dalla regione o dalla provincia autonoma, debbano comunicare giornalmente all'autorità di pubblica sicurezza l'arrivo delle persone alloggiate, mediante consegna di copia della scheda o comunicazione, anche con mezzi informatici, secondo modalità stabilite con decreto del Ministero Interno. I gestori che non provvedevano alla comunicazione delle persone alloggiate erano soggetti all'applicazione di una sanzione penale.

Autorità nazionali per la protezione dei dati

[Garante per la protezione dei Dati Personali](#): I paesi dell'UE hanno istituito degli [organismi nazionali](#) responsabili per la protezione dei dati personali in conformità dell'articolo 8, paragrafo 3, della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea.

Comitato europeo per la protezione dei dati

Le autorità nazionali di vigilanza dell'UE attualmente collaborano tra loro nel quadro del Gruppo di lavoro "Articolo 29". Ne fanno parte anche il Garante europeo della protezione dei dati (GEPD) e la Commissione. A partire dal 25 maggio 2018 il gruppo di lavoro "Articolo 29" sarà sostituito dal comitato europeo per la protezione dei dati (CEPD). Il comitato ha lo status di organismo dell'UE dotato di personalità giuridica ed è dotato di un segretariato indipendente.

Il comitato dispone di ampi poteri al fine di risolvere le controversie fra le autorità nazionali di vigilanza e fornire consulenza e orientamenti su concetti chiave del regolamento generale e della direttiva sulla protezione dei dati.

Informativa Privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

Hotel Savoy – S.I.S.A. srl tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

1.- Chi siamo e quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

Hotel Savoy – S.I.S.A. srl, in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Roma (RM), Via Ludovisi 15, opera come Titolare del Trattamento ed è contattabile all'indirizzo privacy@savoy.it e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Dati anagrafici

nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail

Dati bancari

IBAN e dati bancari/postali (ad eccezione del numero della Carta di credito)

Dati di traffico telematico

Log, indirizzo IP di provenienza.

Hotel Savoy – S.I.S.A. srl non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Nel caso in cui la prestazione richiesta a Hotel Savoy – S.I.S.A. srl imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

2.- Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR) – definizione consensi

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto e/o del Prodotto acquisito, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata.

In nessun caso Hotel Savoy – S.I.S.A. srl rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

a – l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, alle survey del servizio alberghiero (compilazione facoltativa), nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

b – la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisizione di un Servizio e/o di un Prodotto, il trattamento dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

c – le attività promozionali su Servizi/Prodotti analoghi a quelli acquisiti dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)

Il titolare del trattamento, anche senza un tuo esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Servizi/Prodotti, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi/Prodotti analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente (privacy@savoy.it).

d – le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquisiti dall'Interessato

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi/Prodotti che il Titolare offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo (privacy@savoy.it).

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico

e può essere svolto:

- a) qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
- b) qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento (privacy@savoy.it).

e – la sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi del Hotel Savoy – S.I.S.A. srl.

f – la profilazione

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi/Prodotti prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) esclusivamente nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito e informato.

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'Interessato liberamente ed in qualsiasi momento tramite mail al privacy@savoy.it.

g – la prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)

i dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR) saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti;

il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al contatto privacy@savoy.it;

i dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo.

h – la tutela dei minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali. Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

3.- Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Dipendenti della società

Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale

Terzi fornitori

Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta

Istituti di credito e di pagamento digitale, Istituti bancari /postali

Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale

Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza

Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali

Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo

Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti similari in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale

Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto

Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc

** Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.*

Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrai preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse di Hotel Savoy – S.I.S.A. srl ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

4.- Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

5.- Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti differenti rispetto a quelli acquisiti?

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto. Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste

6.- Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

7.- Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

8.- Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti. In particolare, saranno conservati per tutta la durata della sua iscrizione

anagrafica e comunque non oltre un periodo massimo di 24 (ventiquattro) mesi di sua inattività, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino associati dei Servizi e/o acquistati dei Prodotti mediante l'anagrafica stessa.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo revoca del consenso prestato (privacy@savoy.it).

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di profilazione, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo sempre revoca del consenso prestato. Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri ad Hotel Savoy – S.I.S.A. srl dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, Hotel Savoy – S.I.S.A. srl non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Servizio WI-FI). Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

9.- Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

a)

la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze

previste di tale trattamento per l'interessato;

- le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti;

b)

il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempre che tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.

c)

il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo

d)

il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;

e)

il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove lei ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;

f)

il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

g)

il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti al Titolare all'indirizzo privacy@savoy.it. Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

10.- Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo privacy@savoy.it. L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

11.- A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta all'indirizzo mail privacy@savoy.it

Trattamento dei Dati da Terze Parti

Nella presente Sezione si forniscono all'Interessato le informazioni particolari relative al trattamento dei propri dati personali per ciascuno dei Servizi di seguito riportati, in **aggiunta** a quelle riportate nelle precedenti Sezioni.

Quali dati trattiamo (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

Dati anagrafici

Nome, cognome, indirizzo/i e-mail

Dati di traffico telematico

Log, indirizzo IP di provenienza.

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

In relazione a quanto previsto dalla vigente normativa di settore, i dati personali di seguito riportati

saranno conservati per il periodo indicato:

Dati anagrafici

Secondo quanto previsto nella Sezione 8 – Hotel Savoy – S.I.S.A. srl della Informativa Privacy

Dati di traffico telematico

Secondo quanto previsto nella Sezione 8 – Hotel Savoy – S.I.S.A. srl della Informativa Privacy

Blastness

In conformità con l'articolo 4 del GDPR 679/2016, il responsabile del trattamento dei dati e l'amministratore di sistema per il sito <http://www.savoy.it> e la piattaforma di prenotazione online <http://www.blastnessbooking.com> integrata nel sito è BLASTNESS S.r.l. con sede legale in Piazza F. Kennedy, 19125, La Spezia (SP), tel. 0187 599737- Fax 0187 020349 - email: info@blastness.com.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione: <http://www.blastness.com/#about>

Review Pro

“Review Pro ” gestisce il feedback degli ospiti in modo semplice ed efficiente grazie alla piattaforma completamente integrata che combina la reputazione online e le indagini (survey) degli ospiti in un unico strumento.

Caratteristica fondamentale:

Flessibilità e facilità d'uso

crea e invia rapidamente sondaggi personalizzati in 36 lingue offrendo la flessibilità di avere un sondaggio di base e creare moduli di domande basati su specifici hotel, segmenti o tipi di ospiti.

Logica di domanda avanzata

consente di visualizzare o nascondere le domande in base alle risposte degli ospiti, rendendo il sondaggio più pertinente per ciascun ospite e fornendo feedback più dettagliati per aiutare a stabilire le priorità di miglioramenti operativi, di servizio o relativi ai prodotti.

Sondaggi interni

consente di inviare brevi sondaggi mentre gli ospiti sono ancora in struttura per identificare le necessità di migliorare il servizio adottando misure correttive automatizzate per contribuire a migliorare la soddisfazione e ridurre le recensioni online negative.

Analisi del ‘sentimento’

Identifica i commenti positivi e negativi relativi alle esperienze degli ospiti in più di 26 categorie per aiutare a dare la priorità a miglioramenti operativi o di servizio.

Per ulteriori informazioni, consulta le sezioni Review Pro:

Sezione "Termini e condizioni" <https://www.reviewpro.com/terms-conditions/>

Sezione 'Privacy Policy' <https://www.reviewpro.com/it/privacy-policy/>

Programma Fedeltà del Savoy

Come diventare un membro del PFS

Il nostro programma fedeltà è rivolto a chi prenota direttamente con noi utilizzando il nostro canale di vendita su www.savoy.it e consiste in servizi aggiuntivi offerti in relazione alla generazione automatica di un account membro FPS.

Può ritirarsi dal programma fedeltà inviando una mail con la richiesta di cancellazione a accounts@savoy.it



INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LE ATTIVITÀ RIGUARDANTI IL CONTRASTO ALLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19 NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 La informiamo che i dati personali acquisiti sono trattati, anche in via automatizzata, per tutte le attività inerenti al contrasto alla diffusione del virus Covid – 19 negli ambienti di lavoro.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è S.I.S.A. srl – Hotel Savoy, con sede in Via Ludovisi 15 00197 Roma, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti.

Contatti: Centralino 06-421551

casella di posta elettronica certificata (PEC): hotelsavoy@pec.net

casella di posta elettronica (PEL): manager@savoy.it

Responsabile della protezione dei dati personali è la VR Solutions srl e può essere contattata al seguente indirizzo PEL info@vrsolutions.it, PEC vr@pec.vrsolutions.it o TEL +393409250697 per avere informazioni e inoltrare richieste circa i suoi dati o per segnalare disservizi o qualsiasi problema eventualmente riscontrato.

INTERESSATI AL TRATTAMENTO

Dipendenti, collaboratori, visitatori, persone che hanno accesso ai locali aziendali

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I suoi dati personali sono raccolti e trattati per le finalità riportate di seguito insieme alla base giuridica di riferimento:

SAVOY

R O M A

Finalità:

- prevenzione dal contagio da COVID-19
- tutela della salute delle persone in azienda
- collaborazione con le autorità pubbliche e, in particolare le autorità sanitarie

Dati trattati:

- stato di salute
- patologie attuali

Base giuridica di riferimento:

- *motivi di interesse pubblico*: implementazione dei protocolli di sicurezza anti-contagio ai sensi dell'art. 1, n. 7, lett. d) del DPCM 11 marzo 2020, in particolare Protocollo Condiviso 14 marzo 2020, Protocollo 24 aprile 2020 e successive integrazioni e modificazioni
- *obbligo di legge*: art. 32 Costituzione; art. 2087 c.c.; d.lgs. 81/2008 (in particolare art. 20)

CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

In relazione al trattamento di dati personali, specificatamente quelli sensibili, genetici, biometrici, relativi alla salute (art. 9 Regolamento UE 2016/679), il trattamento riguarda, tra le altre, le seguenti tipologie di dati:

Stato di salute - patologie attuali (Dati relativi alla salute)

Il trattamento dei dati personali appartenenti a tali categorie particolari è possibile poiché fondato sulle condizioni seguenti:

- È necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri, che deve essere proporzionato alla finalità perseguita, rispettare l'essenza del diritto alla protezione dei dati e prevedere misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi dell'interessato

- È necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri o conformemente al contratto con un professionista della sanità

SAVOY

R O M A

- È necessario per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici, sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri che prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale

DESTINATARI

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito: Categorie di destinatari -Organismi sanitari, personale medico e paramedico (i dati non devono essere comunicati a terzi al di fuori delle specifiche previsioni normative.)

Inoltre, per l'espletamento normativo e del protocollo anti contagio, i suoi dati possono essere conosciuti da:

- autorizzati al trattamento;
- designati al trattamento e in particolare dal dirigente responsabile e l'incaricato alla verifica strumentale;
- dal medico competente.

I dati non sono diffusi o comunicati a terzi al di fuori delle specifiche previsioni normative (es. in caso di richiesta da parte dell'Autorità Sanitaria per la ricostruzione della filiera degli eventuali contatti stretti di un lavoratore risultato positivo al COVID-19).I dati possono essere comunicati alle pubbliche autorità.

I dati non sono trasferiti all'estero e non si effettuano profilazioni o decisioni automatizzate.

DURATA DEL TRATTAMENTO

La durata del trattamento è determinata come segue:

I dati identificativi e il superamento della soglia di temperatura, registrati solo qualora sia necessario a documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso ai locali aziendali, nonché le informazioni relative all'isolamento temporaneo sono conservati fino al termine dello stato d'emergenza previsto dalle autorità pubbliche competenti.

Nessuna registrazione e/o conservazione è effettuata nel caso di mancato superamento della soglia di temperatura.

È fatta salva la conservazione per un periodo superiore in relazione a richieste della pubblica autorità.

È fatta salva la conservazione dei dati personali, anche particolari, per un periodo superiore, nei

SAVOY

R O M A

limiti del termine di prescrizione dei diritti, in relazione ad esigenze connesse all'esercizio
Data di inizio del trattamento: 11/03/2020

DATI RACCOLTI

1. Temperatura corporea rilevata in tempo reale, senza registrazione o conservazione, salvo l'ipotesi di cui al seguente n. 2;
2. Dati identificativi e registrazione del superamento della soglia di temperatura solo qualora sia necessario a documentare le ragioni che hanno impedito l'accesso ai locali aziendali o la permanenza negli stessi; nonché, in tale caso, la registrazione dati relativi all'isolamento temporaneo, quali l'orario di uscita e le circostanze riferite dall'interessato a giustificazione dall'uscita dall'isolamento temporaneo;
3. situazioni di pericolo di contagio da Covid-19, compresi dati relativi allo stato di salute, quali, a titolo esemplificativo, la temperatura corporea/sintomi influenzali; provenienza/non provenienza dalle zone a rischio epidemiologico; presenza/assenza di contatti, negli ultimi 14 giorni, con soggetti risultati positivi al COVID-19
4. dati relativi allo stato di salute riguardanti la "avvenuta negativizzazione" del tampone Covid-19
5. situazioni di particolare fragilità e patologie attuali o pregresse dei dipendenti

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Oltre alle informazioni sopra riportate, per garantirle un trattamento dei suoi dati il più corretto e trasparente possibile, deve essere a conoscenza del fatto che:

- ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento;
- se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento;
- ha il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali;

Conseguenze in caso di rifiuto di rilevamento o di fornitura dei dati

Nel caso di rifiuto del rilevamento della temperatura o di fornitura dei dati è vietato l'accesso ai locali e la permanenza negli stessi

Roma 11/03/2020

SAVOY ROMA
S.I.S.A. S.R.L.
Via Ludovisi, 15 - 00187 Roma
C.F.00472600584 P.IVA 00902031004

